



La Junta Directiva del Club Nàutic de l' Ampolla considera prioritari l' adequació dels serveis prestats als requeriments dels seus socis i usuaris així com l' compliment de tota la normativa i legislació vigent d' aplicació. Per això, es compromet en la implantació d'un sistema de qualitat i medi ambient, d' acord amb les Normes UNE-EN-ISO 9001 i 14001 que afavoreixi la millora continua dels serveis que ofereix l' entitat i el compromís mediambiental.

Els suggeriments i les enquestes de satisfacció dels socis, usuaris i del personal són tinguts en compte per tal d' incorporar-los en la millora del servei i garantir una correcta implantació i desenvolupament del sistema de gestió.

El personal ha d'implicar-se en l'eficax implantació del sistema de qualitat i mediambient proporcionant constantment una millor atenció al desenvolupament del servei als socis i usuaris.

La Junta es compromet a proporcionar i mantenir els recursos necessaris, tant humans com d' infraestructures, a l'objecte de preservar l'equilibri ambiental i la qualitat del servei, fent ús racional dels recursos naturals comproment-se a complir els següents punts:

- Intentar anar més enllà, en la mesura que sigui tècnicament i econòmicament viable, del compliment de la normativa legal relacionada amb els aspectes de qualitat i mediambient a les activitats portuàries.
- Controlar i minimitzar els impactes ambientals de l'organització, com són el consums de recursos i l'emissió de contaminants al medi.
- Prevenir i minimitzar la contaminació que pugui generar la seva activitat.
- Establir objectius de qualitat, mediambient i portuaris apropiats.
- Promoure el respecte pels recursos naturals i el seu ús racional.
- Impulsar la participació, formació i comunicació pública dintre de l'àmbit de la comunitat concessionada.
- Complir amb la legislació i normativa aplicable en l'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local.
- Fomentar la participació activa de tot el personal, indispensable per a la millora continuada. Per això la formació i sensibilització del personal és un punt prioritari en el marc d'aquesta política.
- Documentar, implantar i comunicar a tot el personal, subministradors i subcontractes la política de qualitat i mediambient.
- Mantenir una comunicació àgil i fluida amb les administracions i altres entitats públiques o privades i participar en iniciatives conjuntes per millorar el sistema portuari.
- Fer una gestió eficaç de la Seguretat i Salut en el Treball i minimitzar els perills i riscos laborals.

Aquesta política s'emmarca en un procés de millora contínua i serveix com a referència per a la revisió periòdica dels objectius establerts i de la mateixa política.